

Algemene leveringsvoorwaarden

Trimsalon de blije viervoeter

Kvk nummer: 85786160



Voor de werkzaamheden in de trimsalon zijn de volgende algemene leveringsvoorwaarden van kracht:

1. Overeenkomsten zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk zijn gesloten.
2. Behandeling van uw huisdier vindt plaats in de trimsalon. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en opgehaald. Tijdens de behandeling van het huisdier dient de eigenaar (indien niet mogelijk) telefonisch bereikbaar te zijn.
3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de omstandigheden, die leiden tot de overmacht ongewijzigd blijven. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid liggend buiten de macht van de houder van de trimsalon, die van zodanige ernst en omvang is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet kan worden verlangd. Voor eventuele schade kan de houder van de trimsalon niet aansprakelijk worden gesteld.
4. De houder van de trimsalon is uitsluitend aansprakelijk voor schade, voorkomend uit direct met de dienstverlening verband houdende oorzaken. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts ter zake in rekening gebrachte kosten.
5. Een klacht over een (vermeende) ondeugdelijke behandeling dient bij het afhalen van het huisdier te worden ingediend en besproken. Garantie is beperkt tot het herstel van of maximaal het opnieuw verrichten van hetgeen ondeugdelijk is verricht.
6. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling van de geleverde dienst bij het ophalen van het huisdier tegen contante betaling of betaalverzoek. Bij niet nakomen van deze voorwaarde is de opdrachtgever van rechtswege in gebreke en kan de teruggave van het behandelde dier worden geweigerd tot aan de verplichting tot betaling is voldaan. Kosten voortvloeiend uit het bewaren van het dier komen geheel ten laste van de klant/opdrachtgever. Betaling is ook vereist als de opdrachtgever niet tijdig de opdracht annuleert. Dit is het geval, indien de annuleerring niet plaatsvindt uiterlijk 24 uur voor het gemaakte tijdstip van de afspraak. In dit geval wordt 50% van de afgesproken prijs in rekening gebracht.
7. Opdrachtgever is verplicht om bij het maken van de afspraak tot behandeling aan te geven of het huisdier een dergelijke behandeling op rustige wijze kan ondergaan. In geval tijdens de behandeling blijkt dat het huisdier hier niet toe in staat is kan de behandeling worden gestaakt.
8. Mijn prijslijst is gebaseerd op standaardbehandelingen van een goed onderhouden huisdier. Bij nieuwe klanten wordt een prijs afgesproken op basis van de actuele situatie en/of specifieke wensen.
9. Op overeenkomsten, gesloten met de houder van de trimsalon, is Nederlands recht van toepassing. De bevoegde rechter is de rechter die de wet daartoe aanwijst.